

TRACTAMENT:

Sol·licitud de queixes, agraïments, suggeriments, peticions i al·legacions

BASE JURÍDICA

RGPD: 6.1.c) Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable a la persona responsable del tractament.

RGPD: 6.1.e) Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits a la persona responsable del tractament.

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

FINALITAT DEL TRACTAMENT

Gestió de queixes, agraïments, suggeriments, peticions i al·legacions.

COL·LECTIU

Persones físiques, incloses les representants legals que es relacionen amb l'administració en relació amb queixes, agraïments, suggeriments, peticions, i les que presenten al·legacions.

CATEGORIA DE DADES

Nom i cognoms, DNI/NIF/Document identificatiu, adreça (postal i electrònica), firma i telèfon.

Dades relacionades amb els documents presentats.

Dades de representació.

CATEGORIA DE DESTINATARIS

Destinatari genèric: administracions públiques, Generalitat, jutjats i tribunals, persones interessades legítimes, cossos i forces de seguretat de l'Estat.

TERMINI DE SUPRESSIÓ

Es conservaran durant el temps que siga necessari per a complir la finalitat per a la qual es van obtenir i per a determinar les possibles responsabilitats que puguen derivar d'esta finalitat i del tractament de les dades. S'aplicarà el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació.

MESURES DE SEGURETAT

Es troben descrites en els documents que conformen la política de protecció de dades i de seguretat de la informació de la Generalitat en relació amb l'ús de mitjans tecnològics (annex II del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica) i en els documents que estableixen la política de protecció de dades i de seguretat de la informació de l'IVIA.