

**TRACTAMENT:**

*Sol·licitud d'informació pública, queixes, agraïments, suggeriments, peticions, contactes i al·legacions*

**BASE JURÍDICA**

RGPD: 6.1.c. Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.

RGPD: 6.1.e. Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

**FINALITATS DEL TRACTAMENT**

Gestió de sol·licituds d'informació pública, queixes, agraïments, suggeriments, peticions, contactes i al·legacions.

**COL·LECTIU**

Persones físiques, incloent-hi les representants legals que es relacionen amb l'Administració en relació amb procediments d'informació pública, queixes, agraïments, suggeriments, peticions, com també que presenten al·legacions o donen les seues dades de contacte.

**CATEGORIA DE DADES**

Nom i cognoms, DNI/NIF/document identificatiu, adreça (postal i electrònica), signatura i telèfon.

Dades relacionades amb els documents presentats.

**CATEGORIA DE DESTINATARIS**

Altres òrgans de l'Administració de la Generalitat

**TERMINI DE SUPRESSIÓ**

S'han de conservar durant el temps que siga necessari per a complir la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es poden derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que disposa la normativa d'arxius i documentació.

**MESURES DE SEURETAT**

Annex II del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'esquema nacional de seguretat en l'àmbit de l'administració electrònica.